

Política de Calidad

ETHIFINANCE RATINGS SL

La Política de Calidad definida por **EthiFinance Ratings**, es la siguiente:

EthiFinance Ratings es una empresa de servicios cuyo principal objetivo es:

- Expresar, a través de la emisión de ratings de ámbito europeo, una opinión de crédito independiente sobre la capacidad que tiene una entidad para hacer frente a sus obligaciones financieras en tiempo y forma, habilitando el acceso a nuevas fuentes de financiación.

EthiFinance Ratings ha conseguido alcanzar un puesto de referencia en su sector de actividad en base a su experiencia, innovación y orientación al cliente.

La política de calidad de **EthiFinance Ratings** se basa en los siguientes puntos:

- La satisfacción de sus clientes
- La competencia de su personal
- La calidad de sus productos
- El valor de sus procesos
- La mejora continua

1. **EthiFinance Ratings es una organización orientada a sus clientes**

El Sistema de Gestión de Calidad contiene los mecanismos que permiten estar constantemente al corriente de las necesidades de los clientes a través de:

- El cumplimiento de los requerimientos de servicio consensuados con los clientes.
- La atención de las solicitudes de clientes o prospectos en relación a los productos o servicios ofrecidos.
- La información procedente de la información de las reclamaciones presentadas.
- El análisis de los resultados de las mediciones de la satisfacción de los clientes.

Estas fuentes nos permiten aplicar acciones correctivas sobre nuestros productos y servicios y desarrollar mejoras de manera continua.

2. **La competencia del personal de EthiFinance Ratings es una preocupación constante**

EthiFinance Ratings pretende disponer de un equipo de gente profesional muy competente y motivada para el desempeño de su labor para máxima satisfacción de los clientes. Para cumplir esta pretensión, **EthiFinance Ratings** dispone de las siguientes herramientas:

- Una definición permanentemente actualizada de los diferentes puestos de trabajo existentes en la compañía y sus requisitos.
- Una descripción exhaustiva del perfil de cada uno de los empleados.
- Un plan de formación que permite la adecuación de cada persona al puesto de trabajo que desempeña mediante la adquisición de los conocimientos necesarios para el desempeño de las funciones requeridas.

Una constante preocupación por la promoción interna, ofreciendo de forma prioritaria los nuevos puestos de trabajo que se van creando a los empleados de **EthiFinance Ratings** antes de reclutar personal externo.

3. La calidad de sus productos

EthiFinance Ratings tiene una preocupación permanente por ofrecer a sus clientes unos productos y servicios que incorporen información actual y completa, con el mejor diseño de la información, en el menor tiempo de respuesta y/o entrega, intentando que el servicio percibido supere al servicio esperado.

Por otro lado, EFR trabaja continuamente para evolucionar su portfolio de productos y está pendiente de lanzar su Rating Environmental Sustainable Governance. (ESG).

Cada producto tiene definidos sus propios estándares de calidad. Esto permite un control de calidad exhaustivo antes de la entrega final al cliente.

4. El valor de sus procesos

EthiFinance Ratings es una organización preocupada por la eficiencia (ej. eficiencia de los empleados, eficiencia de sus sistemas informáticos, etc.).

Todos los procesos internos de **EthiFinance Ratings** están implantados y organizados con un propósito de eficiencia individual y global de los mismos. Cada producto resultante de cada proceso aporta valor a los elementos de entrada al proceso.

Esta preocupación permanente por el valor de los procesos apoya la Política de Calidad de **EthiFinance Ratings**.

5. La mejora continua

EthiFinance Ratings es una organización dinámica en un contexto cambiante. La legislación vigente, las condiciones de mercado, las necesidades de todas las partes interesadas y la tecnología, son elementos cambiantes que obligan a **EthiFinance Ratings** a un esfuerzo permanente de adaptación.

En su vocación de ofrecer el mejor y más actualizado servicio, **EthiFinance Ratings** está permanentemente aportando mejoras a su Sistema de Gestión de Calidad.

Por esta razón, la Dirección de **EthiFinance Ratings** tiene un compromiso absoluto con la mejora continua, tanto de sus productos y procesos, como del Sistema de Gestión de Calidad, que permite asegurar la satisfacción del cliente.

Para cumplir con todo lo anteriormente expuesto la Dirección de **EthiFinance Ratings** ha decidido implantar un **Sistema de Gestión de Calidad** según los requisitos expresados en la norma **UNE-EN ISO 9001**.

Esta Política de Calidad de **EthiFinance Ratings** es establecida por la **Dirección**, asegurando que:

- Es adecuada al propósito y al contexto de la organización.
- Incluye el compromiso de satisfacer todos los requisitos aplicables y mejorar continuamente.
- Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Es comunicada a todos los niveles de la organización y a todas las partes interesadas a través de su difusión en la página web www.axesor-rating.com.
- Es revisada periódicamente para conseguir una continua adecuación.