

Política de Privacidad

1. Introducción

Si bien la visita a este sitio web no implica que el USUARIO esté obligado a proporcionar información sobre sí mismo, únicamente en el caso de que proporcionase información de carácter personal, sus datos de carácter personal recopilados en este sitio web serán utilizados para la finalidad, en la forma y con las limitaciones y los derechos contenidos en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal.

A estos efectos, y en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, procedemos a facilitarle la siguiente información sobre el tratamiento de los datos de carácter personal que Axesor pudiera llegar a realizar.

2. Identificación del Responsable del Tratamiento

• Identidad: AXESOR RISK MANAGEMENT S.L.U.
• Dirección: C/ Velázquez nº18, 3º Derecha - 28001 - Madrid.
• Teléfono: 911 553 000
• Correo electrónico: clientservice@axesor-rating.es
• Delegado de Protección de datos: dpo@axesor.com

3. Finalidad y Legitimación del tratamiento de sus datos personales

Finalidad/ Uso.	Categorías de datos	Base legal para el tratamiento, incluida la base del interés legítimo
<p>Atender y responder a sus solicitudes por cualquier medio informado, sugerencias y suscripciones, y cuando sea apropiado, para el mantenimiento de la relación contractual estable entre las partes, la administración, la provisión del servicio contratado en cada caso o la administración del producto adquirido, la expansión y mejora de los servicios prestados y la adecuación de los mismos a sus preferencias y/o gustos.</p>	<p>(a) Identidad. (b) Contacto. (c) Técnicos. (d) Uso. (e) Opinión.</p>	<p>(a) Consentimiento. (b) Celebración de un contrato con el USUARIO o la aplicación de medidas precontractuales.</p>
<p>Enviarle información técnica, operativa o comercial sobre los diferentes productos y servicios de Axesor en el presente y en el futuro, habiendo obtenido previamente su consentimiento.</p>	<p>(a) Identidad. (b) Contacto. (c) Técnico. (d) Uso.</p>	<p>(a) Consentimiento, cuando el interesado se ha registrado previamente en el sitio web. (b) En base a nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos /llevar a cabo nuestra actividad económica). (c) Celebración de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales a instancia del cliente</p>

<p>Utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, nuestros productos/servicios, marketing, y la experiencia de los USUARIOS en la web.</p>	<p>(a) Técnicos. (b) De uso.</p>	<p>Necesario para nuestros intereses legítimos (definir tipos de USUARIOS para nuestros productos y servicios, mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).</p>
---	--------------------------------------	---

4. Consentimiento

Los consentimientos y autorizaciones necesarias para cada finalidad del tratamiento se recabarán en los diferentes formularios de recogida de datos que se encontrarán en el Sitio Web.

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, para aquellas finalidades que no sean necesarias para la contratación y prestación de los servicios, enviando un correo electrónico a la dirección: clientservice@axesor-rating.es. También podrá revocar su consentimiento contactando con nosotros a través del teléfono 911 553 000, en cada comunicado comercial o publicitario que se le haga llegar y mediante notificación a esta compañía a través de los canales indicados en la página web <https://axesor-rating.com/contacto>

En el supuesto de que el contrato fuera suscrito por una persona jurídica, el consentimiento otorgado por los apoderados o autorizados a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002, se entenderá dado tanto en su propio nombre como en el de la entidad jurídica a la que representan, pudiendo oponerse en todo momento al envío de tales comunicaciones a través de los canales habituales de comunicación con AXESOR.

La respuesta a las cuestiones que se le han planteado y a los datos solicitados para formalizar una relación contractual con AXESOR es totalmente potestativa, no existiendo obligación por parte de AXESOR de solicitar al USUARIO su consentimiento para la recogida de los datos al referirse a las partes del contrato o precontrato de la relación negocial y siendo necesarios para el mantenimiento y cumplimiento del mismo. De esta forma, la negativa del USUARIO a facilitar los datos de carácter personal que se le hayan podido solicitar, determinará la falta de validez del contrato en cuanto sean necesarios para la finalidad antes mencionada.

Tampoco será necesaria la obtención del consentimiento cuando exista un interés legítimo por las partes para dar respuesta a las peticiones de información, sugerencias, atender solicitudes o para contactar con el USUARIO que lo haya solicitado.

5. Periodo de conservación

La información relativa a su persona será conservada durante el periodo de vigencia de la relación comercial o mientras persista su interés en la presente política, o durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran surgir en relación con el presente contrato, así como durante el tiempo derivado de cualquier reclamación que pudiéramos recibir por parte de organismos oficiales en cumplimiento de normas legislativas.

Los datos personales proporcionados para el envío de comunicaciones comerciales se seguirán conservando hasta que Usted no revoque el consentimiento, todo ello sin perjuicio de su derecho de supresión u oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal.

6. Legitimación para el tratamiento de sus datos

Conforme lo establecido en el artículo 6.1 b) del RGPD, el tratamiento de los datos que usted nos ha facilitado, para las finalidades informadas en esta política de privacidad, es lícito pues es necesario para la ejecución de la relación comercial o pre-comercial en la que Usted es parte, de manera que podamos gestionar, desarrollar y controlar la correspondiente relación comercial y contractual, o las consultas realizadas.

Todos los datos que le solicitamos tienen el carácter de obligatorio, por lo que la inobservancia de algunos puede imposibilitar la prestación de los servicios que ofrecemos a través de nuestra página web.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos - a raíz de una relación contractual previa - la base legal es el interés legítimo de AXESOR en virtud del artículo 21.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales sobre productos/servicios, la base legal es el consentimiento que se le solicita en cada formulario de captación de datos, que Usted otorgará informada, expresa y libremente.

7. Comunicación o cesión de datos y transferencia internacional de datos

AXESOR podrá comunicar sus datos personales a aquellas administraciones públicas con competencia en la materia y en el caso de que exista obligación legal de hacerlo.

No obstante, si en algún momento de la relación comercial fuera necesario comunicar sus datos a terceros para nuevas finalidades, dicha comunicación se realizará cuando AXESOR cuente con su consentimiento previo y en la forma legalmente exigida.

En función del servicio contratado desde nuestra web, sus datos podrían ser comunicados a terceros como encargados del tratamiento, en aquellos casos en que sea necesario para poder prestarle el servicio, con la única finalidad de realizar la tramitación y la gestión de la operación contratada.

No efectuamos ninguna transferencia internacional de sus datos personales.

8. Derechos del interesado

En determinadas circunstancias, usted puede ejercer los derechos reconocidos en virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales.

En concreto Usted tiene derecho a:

Solicitar el acceso a sus datos, ya que cualquier persona tiene derecho a obtener la confirmación de si estamos procesando sus datos personales, y en ese caso, el derecho de acceso a sus datos personales, los fines del tratamiento, y las categorías de datos personales tratados.

Solicitar corrección de los datos, es decir solicitar la rectificación de los datos inexactos.

Solicitar la supresión de los datos, cuando los mismos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos; o bien porque el consentimiento en el que se basa el tratamiento ha sido retirado o está en contra; o porque, los datos personales han sido tratados sin cumplir con las obligaciones legales; o deben ser suprimidos por el cumplimiento de una obligación legal establecida en la Ley de la Unión Europea o de los estados miembros.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que se le notificarán, si corresponde, en el momento de responder al ejercicio de su derecho.

Oponerse al tratamiento de sus datos: en determinadas circunstancias y por razones relacionadas con su situación particular, puede oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, Axesor dejará de tratar los datos, excepto por razones legítimas propias o por el interés legítimo de sus clientes (terceros) o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Solicitar limitación del tratamiento de sus datos personales. Puede solicitar la limitación cuando:

- Advierta de una inexactitud de los datos personales, durante el período que permita a Axesor verificar la precisión de los mismos;
- Considere que el tratamiento es ilegal y no desea la eliminación de datos personales y en su lugar solicita la limitación de su uso;
- Axesor ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero cualquiera de las partes los necesita para formular la defensa de una reclamación.
- En los casos en que el interesado se ha opuesto al tratamiento, durante el tiempo que Axesor tarde en verificar si las razones legítimas para el tratamiento de los datos prevalecen sobre las del interesado;

En tales casos, solo conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de las reclamaciones.

Solicitar/recibir sus datos personales (portabilidad) que haya proporcionado en un formato estructurado y transferirlos a otro responsable del tratamiento que usted nos indique siempre y cuando se cumplan ciertos requisitos

Revocar el consentimiento que otorgó en cualquier momento. El ejercicio de este derecho, no obstante, no afectará a la legalidad de ningún tratamiento llevado a cabo antes de que retire su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Le avisaremos si este es el caso al momento de retirar su consentimiento.

Como puede ejercitar sus derechos frente a AXESOR:

Deben enviar una comunicación escrita a Axesor a la dirección C/ Velázquez nº18, 3º Derecha - 28001 - Madrid o mediante un correo electrónico a dpo@axesor.com. En caso de que usted no sea un USUARIO o USUARIO de nuestro sitio web, pero sus datos de contacto de fuentes accesibles al público pueden ser utilizados por Axesor dentro de sus productos de información comercial, también puede obtener toda la información sobre el tratamiento realizado y acerca de sus derechos en este sentido, comunicándose con el Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico dpo@axesor.com

Además, tiene la posibilidad de revocar en cualquier momento su consentimiento u oponerse al envío de comunicaciones comerciales de nuestros servicios contactando con el Delegado de Protección de Datos a dpo@axesor.com

Usted no tendrá que pagar una tarifa para ejercer cualquiera de los derechos indicados en este apartado, y la respuesta y acciones necesarias para atenderlo supusiera a AXESOR algún coste. AXESOR puede cobrarle una tarifa razonable o alternativamente podemos negarnos a responder y cumplir con su solicitud si la misma es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

Información necesaria para poder atender el ejercicio de los derechos:

Debe incluir su nombre, apellidos, fotocopia de su documento de identificación, una dirección a los efectos de notificaciones e indicar expresamente el derecho que desea ejercer. Alternativamente, puede enviarnos un correo electrónico a clientservice@axesor-rating.es o contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@axesor.com

Tiempo límite para responder:

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y le mantendremos actualizado.

Presentación de una reclamación ante la Autoridad de Control:

Finalmente, en los términos establecidos en la legislación sobre protección de datos vigente, usted tiene derecho a presentar una queja, reclamación o denuncia en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

No obstante, le agradeceríamos la oportunidad de tratar sus inquietudes antes de acercarse a la Autoridad de Control, por lo que quedamos a su disposición para contactarnos en primera instancia.

9. Procedencia

Los datos personales sobre USUARIOS de nuestra web que tratamos en AXESOR proceden en todos los casos del propio interesado.

En caso de ser facilitados por el USUARIO datos de contacto personales de terceras personas, el USUARIO debe garantizar que los datos informados son de mayores de 14 años y que la información es exacta y veraz y se compromete a comunicar a los titulares de dichos datos la presente cláusula, informándoles, con carácter previo al envío de los datos, de todos los aspectos recogidos en la misma, en especial la existencia tratamiento, las finalidades, cesiones y la posibilidad de ejercicio de derechos. En caso de no ser comunicada, el USUARIO se compromete a dejar indemne a AXESOR por cualquier daño, perjuicio, gasto o sanción de cualquier orden jurisdiccional que pudiese traer causa de la falta de comunicación de esta cláusula a los titulares de los datos facilitados por el USUARIO.

10. Información adicional

Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad de los Datos Personales proporcionados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Asimismo, los USUARIOS garantizan ser mayores de 14 años.

Al facilitar los datos solicitados, Vd. declara que los mismos son ciertos, exactos y completos. Deberá comunicar a AXESOR cualquier modificación en los datos de carácter personal para la correcta gestión y calidad del servicio y de los datos tratados, en especial los referentes a los datos de contacto, como el domicilio, email, teléfono, etc.

AXESOR ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

El USUARIO cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de AXESOR y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de red no sea invulnerable.

Este documento ha sido elaborado y es propiedad de AXESOR RISK MANAGEMENT, S.L. (en adelante, AXESOR).

El presente documento se destina al uso exclusivamente interno y personal del destinatario al que ha sido entregado por AXESOR y no podrá ser reproducido, publicado o redistribuido, parcial ni totalmente, sin la expresa autorización de AXESOR. El destinatario será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar del incumplimiento de esta prohibición, así como de la salvaguardia de la información suministrada. En ningún caso AXESOR será, ni se hará responsable del uso, valoración, opiniones o decisiones que puedan adoptarse por terceros en base a la información de este documento. La información contenida tiene carácter exclusivamente informativo, en su caso como oferta no vinculante, sin que el mismo suponga un compromiso contractual por ninguna de las partes y su contenido debe ser considerado únicamente como información comercial o descriptiva de un producto o servicio bajo las características, precios y configuración existentes a la fecha de su entrega.

